

# 택지개발분야 행정서비스 이행표준

## 1. 택지행정 서비스

### 가. 택지개발사업 추진

- 1) 교통, 공원녹지, 문화 등 편리한 주거환경과 친환경적인 도시환경의 조성으로, 맞춤형 택지개발사업을 추진하겠습니다.
- 2) 점차 다양화, 세밀화 되는 도민의 교육·의료·문화·복지수요를 충족하고, 공공택지 지구 입주민의 불편이 해소되도록 노력하여 도민이 행복한 도시를 만들겠습니다.

### 나. 신속하고 성실한 행정처리

- 1) 택지행정 서비스 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한 보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 도민에게 고객 중심의 질 높은 택지행정 서비스를 제공하여 주거복지 향상에 기여하고, 상기의 택지행정 서비스 이행표준을 성실히 지킬 것을 약속드립니다.

### 다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
택지개발사업 추진	택지개발사업 추진	031-8008-2394	031-8008-2389
민원 및 정보공개		031-8008-2368	031-8008-2389

## 2. 노후신도시정비행정 서비스

### 가. 노후신도시 재정비사업 추진

- 1) 노후 신도시의 합리적이고 체계적인 재정비를 통해 도시경쟁력 회복 및 도민 주거환경 개선을 위해 노력하겠습니다.
- 2) 1기 신도시를 비롯한 노후 택지에 대한 광역적 도시정비 및 원활한 사업추진을 위하여 ‘노후계획도시정비기본계획’ 승인 업무에 만전을 기하겠습니다.

### 나. 노후 공동주택 리모델링 활성화 추진

- 1) 도내 공동주택 주거환경 노후 심화에 대응하여, 공동주택 리모델링 지원 정책 추진을 통한 노후 주거환경 개선을 도모하겠습니다.
- 2) 재개발, 재건축 등 정비사업의 원활한 수행을 위하여 도시·주거환경정비기금을 설치 및 운영에 만전을 기하겠습니다.

## 다. 정비사업 전문관리업체 관리

- 1) 국민의 재산권과 밀접하게 관련이 있는 정비사업을 지원하는 정비사업 전문관리업체에 대하여 전문성 및 업무수행 능력을 향상토록 지속적으로 관리하겠습니다.

## 라. 정비사업 추정분담금 자료제공

- 1) 주민의 알권리 충족 및 정비사업의 투명성 제고를 위해 개인별 추정분담금 정보가 제공될 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 정보제공의 신뢰성 제고를 위해 시스템 및 기초자료를 지속적으로 정비하겠습니다.

## 마. 도심 공공주택 복합사업 추진

- 1) 저이용·노후화되었으나 민간 개발이 어려운 원도심 낙후지역 주민들을 위해 공공주택이 신속히 공급되도록 노력하겠습니다.
- 2) 원도심 내 역세권, 준공업지역, 저층주거지 등에 주택·업무·판매산업시설 등이 복합 조성되도록 노력하겠습니다.

## 바. 도심 복합개발사업 추진

- 1) 지역거점으로 육성할 필요가 있는 도시 중심지역에 문화·산업시설 등의 도시 성장거점이 조성되도록 노력하겠습니다.
- 2) 도심 내 원활한 주택공급을 위해 역세권내 노후지역, 준공업지역에 업무·판매시설 등과 복합건설하여 주택을 신속히 공급되도록 노력하겠습니다.

## 사. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
노 후 신 도 시 재 정 비 추 진 사 업	정비정책 담당 정비계획 담당	031-8008-5521	031-8008-5599
노 후 계 획 도 시 정 비 기 본 계 획 승 인		031-8008-5571	
노 후 공 동 주 택 리 모 델 링 사 업	리모델링지원 담당	031-8008-5527	
도 시 · 주 거 환 경 정 비 기 금 설 치 및 운 영			
정 비 사 업 전 문 관 리 업 체 관 리			
정 비 사 업 추 정 분 담 금 자 료 제 공	일반정비 담당	031-8008-5511	
도 심 공 공 주 택 복 합 사 업 추 진	도심정비 담당	031-8008-5694	

### 3. 공공주택개발 서비스

#### 가. 무주택 서민의 주거 안정을 위한 공공주택 공급 서비스

- 1) 서민의 주거 안정 및 삶의 질 향상을 위한 공공주택지구 조성을 추진하겠습니다.
- 2) 점차 복합적이고 다양화되는 도시민의 교육·의료·문화·복지에 대한 수요를 충족하고, 입주민의 건강하고 쾌적한 주거환경을 조성하기 위해 노력하여 도민이 행복한 도시를 만들겠습니다.

#### 나. 조성 중인 공공주택지구에 대한 현장 및 입주지원 관리 강화 서비스

- 1) 조성 중인 공공주택지구의 광역교통개선 대책 이행, 현장관리, 입주 지원 등을 마련하여 전반적인 공공주택지구 추진에 따른 주민 불편을 최소화하도록 노력하겠습니다.
- 2) 공공주택사업의 추진현황(광역교통개선 대책사업 포함) 등을 세밀하게 점검하고 우기·해빙기 등 자연재해에 대비하여 안전사고 방지에 최선을 다하겠습니다.

#### 다. 신속하고 성실한 행정처리 서비스

- 1) 공공주택지구 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한 보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 도민에게 고객 중심의 질 높은 공공주택개발 서비스를 제공하여 주거복지 향상에 기여하고, 상기의 공공주택개발 서비스 현장을 성실히 지킬 것을 약속드립니다.

#### 라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
공공주택개발사업 추진	신도시정책담당	031-8008-2361	031-8008-3199
고양창릉, 부천대장, 남양주왕숙지구추진	신도시조성1담당	031-8008-2362	
과천과천, 안산장상지구추진	신도시조성2담당	031-8008-2367	
하남교산지구추진 공공주택 사업추진 (입주지원 협의체 등)	신도시관리담당	031-8008-2377	031-8008-3199

## 4. 도유재산 개발 서비스

### 가. 도유재산의 체계적 활용 및 공영개발 추진

- 1) 유휴·저활용 도유재산을 체계적으로 조사·관리하여, 공공성 및 지역 여건을 고려한 공영개발사업을 추진하겠습니다.
- 2) 주거·산업·문화·복지 등 지역 수요에 부합하는 개발계획을 수립하여, 도유재산의 공익적 가치와 활용도를 제고하고 지역 균형발전에 기여하겠습니다.
- 3) 개발 과정에서 공공의 이익을 최우선으로 고려하여, 공공시설 확충 등을 통해 도민의 삶의 질 향상을 도모하겠습니다.
- 4) 도민의 다양한 행정·생활 수요를 반영한 개발을 추진함으로써 지역사회와 상생하는 공영개발사업을 실현하겠습니다.

### 나. 신속하고 성실한 행정처리 서비스

- 1) 도유재산 개발 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 사업 추진 과정에서 관련 법령을 철저히 준수하고, 책임 있는 행정 수행을 통해 공영개발사업을 성실히 추진할 것을 약속드립니다.

### 다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도유재산 개발	자산개발정책팀	031-8008-3241	031-8008-3289
민원 및 정보공개		031-8008-3248	031-8008-3289