

택지개발분야 행정서비스 이행표준

1. 택지행정 서비스

가. 택지개발사업 추진

- 교통, 공원녹지, 문화 등 편리한 주거환경과 친환경적인 도시환경의 조성으로, 맞춤형 택지개발사업을 추진하겠습니다.
- 점차 다양화, 세밀화 되는 도민의 교육·의료·문화·복지수요를 충족하고, 공공택지 지구 입주민의 불편이 해소되도록 노력하여 도민이 행복한 도시를 만들겠습니다.

나. 신속하고 성실한 행정처리

- 택지행정 서비스 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한 보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 도민에게 고객 중심의 질 높은 택지행정 서비스를 제공하여 주거복지 향상에 기여하고, 상기의 택지행정 서비스 이행표준을 성실히 지킬 것을 약속드립니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
택지개발사업 추진	택지개발사업 추진	031-8008-2394	031-8008-2389
민원 및 정보공개		031-8008-2368	031-8008-2389

2. 노후신도시정비행정 서비스

가. 노후신도시 재정비사업 추진

- 노후 신도시의 합리적이고 체계적인 재정비를 통해 도시경쟁력 회복 및 도민 주거환경 개선을 위해 노력하겠습니다.
- 1기 신도시를 비롯한 노후 택지에 대한 광역적 도시정비 및 원활한 사업추진을 위하여 ‘노후계획도시정비기본계획’ 승인 업무에 만전을 기하겠습니다.

나. 노후 공동주택 리모델링 활성화 추진

- 도내 공동주택 주거환경 노후 심화에 대응하여, 공동주택 리모델링 지원 정책 추진을 통한 노후 주거환경 개선을 도모하겠습니다.
- 재개발, 재건축 등 정비사업의 원활한 수행을 위하여 도시·주거환경정비기금을 설치 및 운영에 만전을 기하겠습니다.

다. 정비사업 전문관리업체 관리

- 국민의 재산권과 밀접하게 관련이 있는 정비사업을 지원하는 정비사업 전문관리업체에 대하여 전문성 및 업무수행 능력을 향상토록 지속적으로 관리하겠습니다.

라. 정비사업 추정분담금 자료제공

- 주민의 알권리 충족 및 정비사업의 투명성 제고를 위해 개인별 추정분담금 정보가 제공될 수 있도록 지원하겠습니다.
- 정보제공의 신뢰성 제고를 위해 시스템 및 기초자료를 지속적으로 정비하겠습니다.

마. 도심 공공주택 복합사업 추진

- 저이용·노후화되었으나 민간 개발이 어려운 원도심 낙후지역 주민들을 위해 공공주택이 신속히 공급되도록 노력하겠습니다.
- 원도심 내 역세권, 준공업지역, 저층주거지 등에 주택·업무·판매·산업시설 등이 복합 조성되도록 노력하겠습니다.

바. 도심 복합개발사업 추진

- 지역거점으로 육성할 필요가 있는 도시 중심지역에 문화·산업시설 등의 도시 성장 거점이 조성되도록 노력하겠습니다.
- 도심 내 원활한 주택공급을 위해 역세권내 노후지역, 준공업지역에 업무·판매시설 등과 복합건설하여 주택을 신속히 공급되도록 노력하겠습니다.

사. 서비스별 상담창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
노후 신도시 재정비 추진 사업 노후 계획 도시 정비 기본 계획 승인	정비정책 담당 정비계획 담당	031-8008-5521 031-8008-5571	
노후 공동주택 리모델링 사업 도시·주거환경정비기금 설치 및 운영	리모델링지원 담당	031-8008-5527	031-8008-5599
정비사업 전문 관리업체 관리			
정비사업 추정분담금 자료제공	일반정비 담당	031-8008-5511	
도심 공공주택 복합사업 추진	도심정비 담당	031-8008-5694	

3. 공공주택개발 서비스

가. 무주택 서민의 주거 안정을 위한 공공주택 공급 서비스

- 1) 서민의 주거 안정 및 삶의 질 향상을 위한 공공주택지구 조성을 추진하겠습니다.
- 2) 점차 복합적이고 다양화되는 도시민의 교육·의료·문화·복지에 대한 수요를 충족하고, 입주민의 건강하고 쾌적한 주거환경을 조성하기 위해 노력하여 도민이 행복한 도시를 만들겠습니다.

나. 조성 중인 공공주택지구에 대한 현장 및 입주지원 관리 강화 서비스

- 1) 조성 중인 공공주택지구의 광역교통개선 대책 이행, 현장관리, 입주 지원 등을 마련하여 전반적인 공공주택지구 추진에 따른 주민 불편을 최소화하도록 노력하겠습니다.
- 2) 공공주택사업의 추진현황(광역교통개선 대책사업 포함) 등을 세밀하게 점검하고 우기·해빙기 등 자연재해에 대비하여 안전사고 방지에 최선을 다하겠습니다.

다. 신속하고 성실한 행정처리 서비스

- 1) 공공주택지구 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한 보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 도민에게 고객 중심의 질 높은 공공주택개발 서비스를 제공하여 주거복지 향상에 기여하고, 상기의 공공주택개발 서비스 현장를 성실히 지킬 것을 약속드립니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
공공주택개발사업 추진	신도시정책담당	031-8008-2361	
고양창릉, 부천대장, 남양주왕숙지구추진	신도시조성1담당	031-8008-2362	031-8008-3199
과천과천, 안산장상지구추진	신도시조성2담당	031-8008-2367	
하남교산지구추진 공공주택 사업추진 (입주지원 협의체 등)	신도시관리담당	031-8008-2377	031-8008-3199

4. 도유재산 개발 서비스

가. 도유재산의 체계적 활용 및 공영개발 추진

- 1) 유휴·저활용 도유재산을 체계적으로 조사·관리하여, 공공성 및 지역 여건을 고려한 공영개발사업을 추진하겠습니다.
- 2) 주거·산업·문화·복지 등 지역 수요에 부합하는 개발계획을 수립하여, 도유재산의 공익적 가치와 활용도를 제고하고 지역 균형발전에 기여하겠습니다.
- 3) 개발 과정에서 공공의 이익을 최우선으로 고려하여, 공공시설 확충 등을 통해 도민의 삶의 질 향상을 도모하겠습니다.
- 4) 도민의 다양한 행정·생활 수요를 반영한 개발을 추진함으로써 지역사회와 상생하는 공영개발사업을 실현하겠습니다.

나. 신속하고 성실한 행정처리 서비스

- 1) 도유재산 개발 관련 민원 및 정보공개가 있을 경우 도민의 입장과 편의를 최우선으로 고려하여 법적 처리 기한보다 신속히 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 사업 추진 과정에서 관련 법령을 철저히 준수하고, 책임 있는 행정 수행을 통해 공영개발사업을 성실히 추진할 것을 약속드립니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
도유재산 개발	자산개발정책팀	031-8008-3241	031-8008-3289
민원 및 정보공개		031-8008-3248	031-8008-3289